



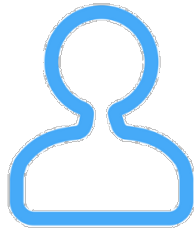
Catia Lopes est une passionnée du cheerleading et elle est fière d'avoir mis sur pied le plus grand centre consacré à ce sport au Québec. Avec une demande croissante et un vaste éventail de services, le centre devait accorder de plus en plus d'attention aux tâches administratives. En choisissant le logiciel d'Amilia, Catia peut aujourd'hui consacrer plus de son temps à ce qui est vraiment important pour elle ; la réussite de ses 500 athlètes.

PROFIL DE L'ORGANISATION

amilia

En 2000, 13 jeunes filles se regroupent pour former une équipe de cheerleading. Le temps passe et le groupe reçoit plusieurs demandes de parents désireux de vouloir faire pratiquer ce sport à leurs plus jeunes enfants.

C'est ainsi qu'en 2008, le Centre Coyotes est mis sur pied. Aujourd'hui, ce dernier est le plus grand centre d'entraînement adapté au cheerleading au Québec. Il offre bien sûr des cours compétitifs, mais aussi des cours récréatifs qui s'adressent aux jeunes de tous âges et promeuvent la santé, le plaisir et la détermination. Leur clientèle est large, comptant environ 500 athlètes, et est sans cesse grandissante dû à la popularité du sport.



500 athlètes



Fondé en 2008



LE DÉFI

L'équipe de soutien du centre Coyotes gérait leurs activités quotidiennes à l'aide de feuilles Excel. Au départ, cette technique convenait, mais plus la clientèle grandissait, plus il devenait fastidieux de suivre les paiements et les requêtes des clients. Le risque de perte de données était également de plus en plus élevé.

De plus, les parents devaient procéder à l'inscription en personne ce qui menait très souvent à manipuler beaucoup de documents. Catia se rendait compte qu'un temps fou était consacré aux tâches administratives, si bien que certains employés devaient s'occuper presque uniquement de la gestion du centre.



« Nous avons besoin d'un système fiable afin de pouvoir, d'année en année, conserver les données et nous permettre d'évoluer en tant qu'entreprise »

**- Catia Lopes,
Propriétaire et
responsable du secteur
compétitif du Centre
Coyotes**

LA SOLUTION

Après les dossiers Excel, Catia s'est tournée vers un logiciel de comptabilité. Cette solution a peu aidé au niveau de l'administration. De plus, les clients ne pouvaient toujours pas s'inscrire en ligne. Le niveau de paperasse à gérer était encore trop élevé. Avec 500 clients, il lui fallait un système complet et facile à intégrer.

Après avoir entendu parler d'Amilia, Catia a complété l'essai gratuit en ligne et est impressionnée par la simplicité et la versatilité du système. Lorsqu'elle rencontrait des difficultés, elle savait qu'il y avait toujours un employé d'Amilia qui pouvait l'aider. Elle a donc décidé d'implanter la plateforme au Centre Coyotes!



LES RÉSULTATS

À la suite de l'implantation d'Amilia, la transition pour les clients vers le paiement et l'inscription en ligne s'est fait tout naturellement. Maintenant, c'est près de 80% de ceux-ci qui utilisent le système en ligne plutôt que de se rendre à la réception du Centre.

Cela a permis à certains employés de passer moins de temps à la réception et de rediriger leurs efforts vers l'apprentissage des athlètes. Selon Catia, les clients sont aussi très satisfaits du système puisqu'il leur permet de suivre leurs activités et leurs finances plus facilement.

« Avec la création des listes de présence, les suivis de paiements, les rapports de comptes, les rabais qui s'appliquent automatiquement et les calendriers automatiques, Amilia est devenu indispensable à notre travail de tous les jours. »

- Catia Lopes, propriétaire



À PROPOS D'AMILIA

Amilia a pour mission d'amener le **commerce électronique axé sur les activités** aux organismes communautaires comme outil de croissance et d'engagement. Depuis 2009, notre logiciel est un **chef de file de l'industrie** dans des domaines comme l'inscription en ligne, la gestion des adhésions, la planification des horaires et bien plus encore.

Grâce à un processus d'achat homogène, nos clients profitent d'une expérience en ligne inégalée qui fait passer la commodité et le service à la clientèle avant tout. Notre objectif est de permettre aux organismes communautaires d'établir **des relations durables avec leurs résidents** et de s'épanouir dans leur ville pour les années à venir.

Nous joindre:

ventes@amilia.com

1-877-343-0004

